



# Poist'ovňa roku 2024

HLASUJTE V ANKETE

## Poist'ovňa roka 2024 v kategóriach:

1. Poistenie priemyslu a podnikateľov

2. Havarijné poistenie motorových vozidiel

3. Poistenie občanov

4. Tím upisovateľov rizík v poistení priemyslu

## Porota ankety SIBAF® award 2024

**Mária Kamenárová**

Členka Slovenskej spoločnosti aktúarov

**Pavel Hrica**

Riaditeľ OZ Cesta von

**Oliver Borko**

Predseda poroty

### Ako môžete hlasovať:

Vytlačení hlasovacieho lístka, jeho vyplnením a zaslaním čitateľnej nascanovanej kópie na [anketaSIBAF@tpa-group.sk](mailto:anketaSIBAF@tpa-group.sk)

Pravidlá ankety sú k dispozícii na [www.efiba.sk](http://www.efiba.sk)

Vyhlasenie výsledkov: 09. 10. 2024 | na SIBAF® fóre v Bratislave

Následné zverejnenie výsledkov ankety [www.efiba.sk](http://www.efiba.sk), [www.finsider.sk](http://www.finsider.sk), [www.opoistenie.sk](http://www.opoistenie.sk)

Vyplnením hlasovacieho anketového lístka a jeho odoslaním potvrdzuje hlasujúci subjekt, že sa oboznámil a súhlasil s podmienkami ankety a dobrovoľne poskytuje vyššie uvedené osobné údaje a zároveň udeľuje organizátorovi ankety súhlas v zmysle zásad ochrany osobných údajov spoločnosti EFIBA s.r.o. zverejnených na [www.efiba.sk](http://www.efiba.sk). Podmienky ankety SIBAF® award 2024 sú k dispozícii od 05. 09. 2024 na [www.efiba.sk](http://www.efiba.sk). Hlasovací lístok sa posielala na [anketaSIBAF@tpa-group.sk](mailto:anketaSIBAF@tpa-group.sk)

Koniec hlasovania: 23. 09. 2024 / pondelok / vrátane

Anketa je určená len pre sprostredkovateľov poistenia/ich zamestnancov, ktorí sú k 05.09.2024 minimálne 2 roky zapísaní v registri sprostredkovateľov NBS podľa zákona 186/2009 Z.z. ako „Finančný poradca“ (FP), „Samostatný finančný agent pre sektor poistenia“ (SFA) alebo „Sprostredkovatelia z iného členského štátu“ (SPZČS) ich PFA alebo ich zamestnancov a ktorí minimálne 2 roky aktívne spolupracovali minimálne s tromi poisťovňami (t.j. sprostredkovali poistenia a riešili aj poisťné udalosti klientov). Anketový lístok je platný pri hodnotení min. 3 (troch) poisťovní v jednej kategórii všetkých 4 okruhov bodmi od 1 až 10 a vypísaní údajov o hlasujúcom subjekte. Za každú spoločnosť (FP,SFA,SPZČS) sa môžu poslať max. dva hlasovacie lístky za jednu kategóriu, t.j. 8 rôznych ľudí za spoločnosť môže hlasovať v 4 kategóriách.

### 1. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- \*1.1 Kvalita a rozsah krytia poisťných produktov** - rozsah krytých rizík, limitov, výluk a jednoznačnosť ich definícií pre majetok, prerušenie prevádzky, stroje, prepravu, stavebnú montáž, zodpovednosť za škodu.
- \*1.2 Kvalita procesu vypracovania a predloženia ponuky** - schopnosť a prístupnosť hľadať individuálne riešenia, reagovať na požiadavky klienta zo strany upisovateľov alebo v rámci SW nástrojov pre prípravu návrhov poistenia. Zrozumiteľnosť predložených návrhov poistenia.
- \*1.3 Kvalita spolupráce s maklérmi / SFA** - spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.
- \*1.4 Kvalita riešenia poisťných udalostí** - časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poisťnej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenie likvidácie a úhrada poisťného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

### 2. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- \*2.1 Kvalita a rozsah krytia poisťných produktov** - rozsah a variabilita krytých rizík a spoluúčasti, výluk a jednoznačnosť ich definícií pre havarijné poistenie, komplexnosť asistenčných služieb.
- \*2.2 Kvalita procesu vypracovania a predloženia ponuky** - pre individuálne a flotilové zmluvy. Z hľadiska použiteľnosti SW nástrojov pre prípravu návrhov havarijného poistenia resp. spolupráce s úpisom flotilového poistenia.
- \*2.3 Kvalita spolupráce s maklérmi / SFA** - spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.
- \*2.4 Kvalita riešenia poisťných udalostí** - časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poisťnej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenie likvidácie a úhrada poisťného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia. Súčinnosť asistenčných služieb pri riešení udalostí.

### 3. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- \*3.1 Kvalita a rozsah krytia poisťných produktov** - rozsah a variabilita krytých rizík a spoluúčasti, výluk a jednoznačnosť ich definícií pre poistenie nehnuteľnosti/dom.by.t./+ domácnosť + zodpovednosť za škodu, komplexnosť asistenčných služieb.
- \*3.2 Kvalita procesu vypracovania a predloženia ponuky** - z hľadiska použiteľnosti SW nástrojov pre prípravu návrhov poistenie nehnuteľnosti/dom.by.t./+ domácnosť + zodpovednosť za škodu.
- \*3.3 Kvalita spolupráce s maklérmi / SFA** - spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.
- \*3.4 Kvalita riešenia poisťných udalostí** - časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poisťnej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenie likvidácie a úhrada poisťného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia. Súčinnosť asistenčných služieb pri riešení udalostí.

### 4. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- \*4.1 Hodnotenie rizika** - technická odbornosť, analytické a rozhodovacie schopnosti a pozornosť k detailom upisovateľov pri analýze informácií poskytnutých poisťovacím maklérom. Táto analýza zahŕňa preskúmanie údajov, správ a ďalších relevantných informácií.
- \*4.2 Kvalita predloženej ponuky poistenia** - miera premietnutia požiadaviek poisťovacieho makléra do ponuky poistenia. Miera jej zrozumiteľnosti, štruktúrovanosti, transparentnosti a prijateľnej časovej lehoty
- \*4.3 Spolupráca a komunikácia** - schopnosť hľadať a navrhovať riešenia poisťného krytia na požiadavky predkladané zo strany poisťovacieho makléra. Kvalita vysvetlenia, rozhodnutí a stanovísk v zložitých alebo vysoko rizikových prípadoch alebo pri zmene podmienok na strane poisťovateľa. Etické správanie upisovateľov.

1. kategória	Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*1.1)	Ochota a schopnosť poskytovať krytie podľa požiadaviek makléra/SFA (*1.2)	Kvalita spolupráce s maklérom / SFA (*1.3)	Kvalita riešenia poistných udalostí (*1.4)
<b>Poistenie priemyslu a podnikateľov</b>				
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
HDI Versicherung AG pobočka poisťovne				
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne				
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne				
STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1 = najhorší / 10 = najlepší)

4. kategória	Hodnotenie rizika (*4.1)	Kvalita predloženej ponuky poistenia (*4.2)	Spolupráca a komunikácia (*4.3)
<b>Tím upisovateľov rizík v poistení priemyslu</b>			
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.			
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne			
ČSOB poisťovňa, a.s.			
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne			
HDI Versicherung AG pobočka poisťovne			
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group			
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group			
MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne			
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne			
STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne			
Union poisťovňa, a.s.			
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne			
Wüstenrot poisťovňa, a.s.			
Iná poisťovňa z FOS			

Hlasovacie lístky prosíme poslať auditorom mailom: [anketaSIBAF@tpa-group.sk](mailto:anketaSIBAF@tpa-group.sk)

2. kategória	Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*2.1)	Ochota a schopnosť poskytovať krytie podľa požiadaviek makléra/SFA (*2.2)	Kvalita spolupráce s maklérom / SFA (*1.3)	Kvalita riešenia poistných udalostí (*1.4)
<b>Havarijné poistenie</b>				
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
Pillow poisťovňa, a. s.				
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1 = najhorší / 10 = najlepší)

3. kategória	Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*2.1)	Ochota a schopnosť poskytovať krytie podľa požiadaviek makléra/SFA (*2.2)	Kvalita spolupráce s maklérom / SFA (*1.3)	Kvalita riešenia poistných udalostí (*1.4)
<b>Poistenie občanov</b>				
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

**Meno a priezvisko:**

(\* minimálne 2 roky na poistnom trhu)

Telefónne číslo:

Email:

**Funkcia:**

Uvedte: štatutár / PFA a jeho IČO / zamestnanec

**Obchodné meno spoločnosti:**

(\* minimálne 2 roky v registri NBS)

IČO:

SFA FA SPZČS